

# Istruzioni per la restituzione dei prodotti

Se hai bisogno di assistenza scrivici all'indirizzo [assistenzaclienti@ibs.it](mailto:assistenzaclienti@ibs.it)

## 1 Stampa il Modulo di recesso e compilalo

## 2 Impacchetta i prodotti che vuoi restituire

Utilizza una scatola, possibilmente l'originale e allega il modulo di recesso.  
All'esterno del pacco riporta l'indirizzo di restituzione

IBS.it Servizio Resi  
Via Verdi, 8  
20057 - Assago (MI)  
Italia

## 3 Spedisci il pacco

Le spese di spedizione sono a tuo carico.

Per garantire la tracciabilità della spedizione ti consigliamo di utilizzare un sistema di posta assicurata.



Eventuali articoli recapitati ad un indirizzo diverso da quello del Servizio resi non verranno presi in considerazione



I prodotti dovranno essere restituiti integri, non usati, nè danneggiati.

Gli articoli acquistati usati non dovranno presentare segni d'usura ulteriori rispetto a quelli eventualmente presenti al momento della consegna.



Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dall'avvenuta consegna dei prodotti

## 4 Ottieni il rimborso

Dopo aver ricevuto e verificato la tua restituzione provvederemo al rimborso entro 10 giorni lavorativi

